**BAB I**

**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan waktu, teknologi dan informasi pada saat ini telah berkembang dengan sangat pesat. Perkembangan sistem informasi dan teknologi telah dapat mengubah cara dan gaya hidup masyarakat dalam segala hal di dalam melakukan aktifitas sehari-hari. Hal ini juga diiringi juga dengan semakin banyaknya perangkat lunak (software) dan perangkat keras (hardware) yang telah diciptakan semakin hari semakin canggih yang ditujukan untuk dapat memenuhi tuntutan yang dihadapi oleh kebutuhan manusia.

Komputer merupakan salah satu alat teknologi canggih yang dapat membantu manusia dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum dapat mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data. Perkembangan teknologi informasi salah satunya adalah diiringi dengan hadirnya internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi satu sama lain ke berbagai belahan dunia. Salah satu area bisnis yang bisa memanfaatkan fasilitas internet adalah bisnis penginapan. Sebagai bisnis yang bergerak di bidang jasa.

Penginapan Elfira merupakan bisnis yang bergerak dibidang jasa yang membutuhkan kecepatan dalam pelayanan dan keakuratan data. Sistem yang digunakan di Penginapan Elfira masih manual. Selama ini sistem pemesanan kamar masih menggunakan sistem manual, yaitu pada proses pendataan pemesanan kamar, pendataannya adalah dengan cara dituliskan ke dalam buku, kemudian untuk melakukan pemesanan kamar tamu harus datang langsung ke tempat atau dapat di lakukan melalui telepon. Akibatnya karena proses pendataan pada penginapan masih menggunakan sistem off line atau manual, proses pendataan memakan waktu lama dan memiliki tingkat kesalahan yang sangat tinggi. Hal lainnya, cara pemesanan kamar yang mengharuskan tamu untuk datang langsung ke tempat atau melalui telepon tidak memuaskan pelanggan, karena tidak praktis dan menyita banyak waktu. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi penginapan yang dapat mengolah data sehingga dapat menghasilkan informasi yang cepat dan akurat.

Permasalahan yang saat ini terjadi di penginapan Elfira dapat diatasi/dikurangi dengan adanya permbuatan suatu sistem informasi dalam menunjang pengolahan pelayanan dengan cepat, tepat dan akurat pada penginapan. Maka dari situlah penulis dapat mengambil kesimpulan untuk mengadakan penelitian dengan memberi judul **“Sistem Informasi pelayanan pada Penginapan Elfira berbasis WEB*”,*** untuk menunjang perkembangan dan kemajuan penginapan.

**1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi hotel yang sedang berjalan di penginapan Elfira.
2. Bagaimana membuat sistem informasi pemesanan kamar hotel yang di usulkan di penginapan Elfira.
3. Bagaimana membuat perancangan Sistem Informasi pemesanan kamar secara online yang dapat membantu meningkatkan pelayanan kepada tamu penginapan Elfira.

**1.3 Batasan Masalah**

1. Perancangan sistem informasi yang dibangun hanya membahas pada pemesanan kamar secara online dan informasi fasilitas yang dimiliki oleh penginapan Elfira.
2. Proses yang terlibat dalam sistem informasi penginapan adalah proses pemesanan kamar, proses check in, proses pembayaran pemesanan kamar dan proses check out.
3. Keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi penginapan adalah informasi profil penginapan, informasi fasilitas penginapan, informasi pemesananan kamar, informasi status kamar, informasi biaya sewa kamar, informasi pengunjung, informasi pembayaran dan laporan pemesanan kamar.
4. Sistem informasi pemesanan kamar secara online hanya menerima pembayaran secara transfer.
5. Setiap pemesanan kamar diharuskan membayar uang muka sesuai dengan jumlah dan harga kamar yang di pesan minimal sebesar 50%.
6. Pemesanan pemesanan kamar user akan di batalkan apabila dalam waktu 1 x 24 jam user belum dapat melakukan pembayaran.
7. Tamu melakukan pelunasaan pembayaran sewa kamar ketika melakukan proses check-out.
8. Batas check-in atau check-out jam 12.00 WITA.
9. Alat perancangan yang akan digunakan dalam Sistem informasi penjualan Online tersebut antara lain adalah XAMPP, HTML dan Dreamweaver CS 5.

**1.4 Tujuan Dan Manfaat**

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki tujuan dan manfaat yang jelas. Adapun Tujuan dan manfaat dari penelitian ini yaitu:

**1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk membuat sistem informasi hotel di Penginapan Elfira.
2. Untuk menganalisis sistem informasi pemesanan sewa kamar penginapan yang sedang berjalan di Penginapan Elfira.
3. Untuk menguji sistem informasi hotel di Penginapan Elfira.

**1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. memudahkan dan menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.
2. memudahkan pelayanan pemesanan kamar pada dipenginapan Elfira.
3. memudahkan para Pelanggan/Tamu Penginapan Elfira dalam melakukan pemesanan kamar penginapan serta mengetahui informasi ketersediaan kamar.

**BAB II**

**TINJAUAN PUSTAKA**

* 1. **Konsep Sistem**

Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk melakukan suatu sasaran tertentu (jerry Fitz, dkk “Fundamental of System Analysis”).

* + 1. **Karakteristik Sistem**

1. Komponen Sistem

Suatu sistem terdapat atas sejumlah komponen yang berinteraksi atau berkomunikasi yang artinya saling bekerja sama membentuk satu kesatuan.

1. Batas Sistem

Batas sistem merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem satu dengan sistem yang lainnya atau dengan lingkungan luarnya. Batas suatu sistem menunjukan ruang lingkup dari sistem tersebut.

1. Lingkungan Luar Sistem

LIngkungan luar adalah apapun diluar batas dari sistem yang mempengaruhi operasi sistem.

1. Penghubung Sistem

Penghubung merupakan media antara suatu subsistem dengan subsistemyang lainya, Dengan penghubung satu subsistem yang lainya membentuk satu kesatuan.

1. Masukan Sistem

Masukan adalah energi yang di masukan ke dalam sistem. Masukan dapat berupa masukan perawatan dan masukan signal.

1. Keluaran Sistem

Keluaran adalah hasil dari energi yang diolah dan di klasifikasikan menjadi keluaran yang berguna dan sisa Pembuagan.

1. Pengelolaan Sistem

Suatu Sistem dapat mempunyai bagian pengelolaan yang akan merubah masukan menjadi keluaran.

1. Sasaran Sistem atau tujuan

Suatu sistem pasti mempunyai sasaran atau tujuan. jika sistem yang tidak mempunyai tujua dan sasaran maka operasi sistem tidak akan ada gunaya, sasaran dari sistem sangat menentukan sekali masukan yang dibutuhkan sistem dan keluaran yang akan di hasilkan sistem. suatu sistem akan di katakan berhasil jika mengenai sasaran atau tujuan.

**2.1.2 Klasifikasi sistem**

Sistem dapat di kalasifikasikan dari beberapa sudut pandang, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Sistem Abstrak dan Sistem Fisik

Sistem Abstrak adalah sistem yang berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik. Sistem Fisik adalah sistem yang tampak berupa fisik.

1. Sistem Alamiah

Sistem alamiah adalah sistem yang terjadi melalui proses alam, tidak dibuat oleh manusia. Sistem buatan manusia adalah sistem yang di rancang oleh manusia.

1. Sistem Tertentu dan sistem tak tentu

Sistem tertentu beroprasi dengan tingkah laku yang sudah dapat di prediksi. Sistem tak tentu adalah kondisi masa depanya tidak dapat di prediksi mengandung unsur probabilitas.

1. Sistem Tertutup dan sistem terbuka

Sistem tertutup merupakan sistem yang tidak berhubungan dan tidak terpengaruh dengan lingkungan luarnya. Sistem terbuka adalah sistem yang berhubungan dan terpengaruh dengan lingkungan luarnya.

Sistem yang baik harus di rancang sedemikian rupa, sehingga secara relatif tertutup, karena sistem tertutup akan bekerja secara otomatis dan terbuka hanay untuk pengaruh yang baik saja.

* 1. **Konsep Informasi**

Informasi adalah data yang telah di proses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang yang menggunakan data tersebut (McFadden, dkk 1999). shannon dan weaver dua orang insinyur listrik, melakukan prndekatan secara matematis untuk mendefinisikan informasi (karonke 1992). Menurut mereka, informasi adalah “jumlah ketidakpastian yang dikurangi ketika sebuah pesan di terima”. Artinya, dengan adanya informasi, tingkat kepastian menjadi meningkat. Menurut Davis (1999), informasi dalah data yang telah di olah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimnaya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang.

**2.2.1 ciri-ciri informasi**

Informasi itu sendiri memiliki ciri-ciri seperti berikut (davis, 1999)

1. Benar atau salah. Dalam hal ini, Informasi berhubungan dengan kebenaran terhadap kenyataan. Jika penerima informasi yang salah mempercayainya, efek seperti kalau informasi itu benar.
2. Baru. Informasi benar-benar baru bagi sipenerima.
3. Tambahan. Informasi dapat memperbaharui atau memberikan perubahan terhadap informasi yang telah ada.
4. Korektif. Informasi dapat di gunakan untuk melakukan koreksi terhadap informasi sebelumnya yang salah atau kurang benar.
5. Penegas. Informasi dapat mempertegas informasi yang telah ada sehingga keyakinan terhadap informasi semakin meningkat.

**2.2.2 kualitas informasi**

Kualitas Suatu Informasi sangat di pengaruhi dan di tentukan oleh 3 hal yaitu :

1. Akurat (accurate)

Akurat Berarti informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan, tidak tidak bisa atau tidak menyesatkan dan harus jelas mencerminkan maksudnya.

Beberapa hal yang dapat berpengaruh terhadap keakuratan sebuah sistem informasi yaitu :

* Kelengkapan (completennes) Informasi;
* Kebenaran (correctness) Informasi;
* Keamanan (scurity) Informasi.

1. Tepat Waktu (Timeliness)

Informasi yang datangnya terlambat, tidak akan mempunyai nilai yang berkualitas baik, dan kemudian jika di gunakan sebagai acuan dalam pengambilan suatu keputusan maka dapat menimbulkan kesalahan yang terjadi dalam tindakan yang di ambil.

1. Relevan (relevance)

Relevan berarti informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakainya.

* 1. **Konsep Sistem Informasi**

Ada beberapa definisi sistem informasi menurut para Ahli antara lain:

1. Menurut **Alter (1992),** Sistem informasi adalah kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang, dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi.
2. Menurut **Bodnar** dan **Hopwood (1993),** Sistem informasi adalah kumpulan perangkat keras dan perangkat lunak yang dirancang untuk mentransformasikan data ke dalam bentuk informasi yang berguna.
3. Menurut **Gelinas, oram, dan winggis (1990),** sistem informasi adalah salah suatu sistem buatan manusia yang secara umum terdiri atas sekumpulan komponen berbasis komputerdan manual yang di buat umtuk menghimpun, menyimpan, dan mengelolah data serta menyediakan informasi keluaran kepada para pemakai.

Dari definisi informasi diatas maka penyusun mengambil kesimpulan sebagai berikut, sistem Informasi adalah pengolahan fakta jauh lebih bermakna untuk penerima informasi yang menjelaskan kesempatan nyata yang digunakan untuk pengambilan keputusan.

**2.3.1 Komponen Sistem Informasi**

Menurut John Burch dan Gary Grudnitski mengemukakan bahwa sistem informasi terdiri dari komponen-komponen yang di sebut dengan istilah blok bangunan yaitu :

* 1. Blok Masukan

Blok masukan dalam sebuah sistem informasi meliputi metode-metode dan media untuk menangkap data yang akan di masukan dapat berupa dokumen-dokumen dasar.

* 1. Blok Model

Blok model ini terdiri dari kombinasi prosedur, logika dam model matematik yang berfungsi memanipulasi data untuk keluaran tertentu.

* 1. Blok Keluaran

Produk dari sistem informasi adalah keluaran yang merupakan informasi yang berkualitas dan dokumentasi yang berguna untuk semua tingkatan manajemen serta semua pemakai sistem.

* 1. Blok Teknologi

Teknologi blok digunakan untuk menerima masukan menjalankan Model dan akses data dan mengirimkan output dan menghasilkan sesuatu yang membantu mengontrol sistem secara keseluruhan. Teknologi blok adalah komponen yang membantu mempercepat proses yang terjadi dalam sistem.

* 1. Blok Basis Data

Adalah kumpulan data yang berhubungan satu sama lain, disimpan dalam perangkat keras komputer dan perangkat lunak komputer untuk memanipulasinya.

* 1. Blok Kendali

Meliputi masalah pengendalian terhadap operasional sistem yang berfungsi mencegah dan menagani kesalahan dan kegagalan sistem.

* 1. **Pengertian Pelayanan**

1. Suparlan (2000:35) Pelayanan ialah sebuah usaha pemberian bantuan ataupun pertolongan pada orang lain, baik dengan berupa materi atau juga non materi agar orang tersebut bisa mengatasi masalahnya itu sendiri.
2. Moenir (2005:47) Beliau menjelaskan bahwa pelayanan ialah sebuah proses dari pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain secara langsung.
3. Kotler (2003:464) Beliau menyebutkan bahwa pelayanan (Service) ialah sebagai suatu tindakan ataupun kinerja yang bisa diberikan pada orang lain. Pelayanan atau juga lebih dikenal dengan service bisa di klasifikasikan menjadi dua yaitu.

* **High contact service** ialah sebuah klasifikasi dari sebuah pelayanan jasa dimana kontak diantara konsumen dan juga penyedia jasa yang sangatlah tinggi, konsumen selalu terlibat di dalam sebuah proses dari layanan jasa tersebut.
* **Low contact service** ialah klasifikasi pelayanan jasa dimana kontak diantara konsumen dengan sebuah penyedia jasa tidaklah terlalu tinggi. Physical contact dengan konsumen hanyalah terjadi di front desk yang termasuk ke dalam klasifikasi low contact service. Misalkan ialah lembaga keuangan.

1. Loina Di dalam bukunya yang bertajuk hubungan masyarakat membina hubungan baik dengan publik (2001:138). Yang beranggapan bahwa sebuah pelayanan ialah suatu proses keseluruhan sebuah pembentukan citra dari perusahaan, baik dengan melalui media berita, membentuk sebuah budaya perusahaan secara internal, ataupun melakukan sebuah komunikasi mengenai pandangan perusahaan pada para pemimpin pemerintahan seta publik yang lainnya yang berkepentingan.
   1. **Pengertian penginapan**
   2. **Pengertian Internet**

#### Menurut Lani Sidharta (1996) : walaupun secarafisik Internet adalah interkoneksi antar jaringan komputer namun secara umumInternet harus dipandang sebagai sumber daya informasi. Isi Internet adalahinformasi, dapat dibayangkan sebagai suatu database atau perpustakaan multimediayang sangat besar dan lengkap. Bahkan Internet dipandang sebagai dunia dalambentuk lain (maya) karena hampir seluruh aspek kehidupan di dunia nyata ada diInternet seperti bisnis, hiburan, olah raga, politik dan lain sebagainya.

#### 2.6.1 manfaat internet

Ada banyak manfaat yang dapat diperoleh apabila seseorang mempunyai akses ke Internet. Berikut ini hanyalah sebagian dari apayang tersedia di Internet :

1. Informasi untuk kehidupan pribadi : Kesehatan, Rekreasi, Hobby, Pengembangan Pribadi,Rohani, Sosial.
2. Informasi untuk kehidupan profesional/Pekerja : Sains, Teknologi, Perdagangan, Saham. Komoditas,Berita Bisnis, Asosiasi Profesi, Asosiasi Bisnis, Berbagai Forum Komunikasi.

Satu hal yang paling menarik ialah keanggotaan Internet tidak mengenal batas negara, ras, kelas ekonomi, ideologi ataufaktor-faktor lain yang biasanya dapat menghambat pertukaran pikiran. Internet adalah suatu komunitas dunia yang sifatnya sangat demokratis serta memilikikode etik yang dihormati segenap anggotanya. Manfaat Internet terutama diperoleh melalui kerjasama antar pribadi atau kelompok tanpa mengenal batasjarak dan waktu. Untuk lebih meningkatkan kualitas sumber daya manusia di Indonesia, sudah waktunya para profesional Indonesia memanfaatkan jaringan Internet dan menjadi bagian dari masyarakat informasi dunia.

* 1. **Alat Perancangan yang Digunakan**

#### 2.8.1

* + 1. **Data Base**

Database atau basis data didefenisikan sebagai himpunan kelompok data yang saling berhubungan yang di organisasikan sedemikian rupa agar kelak dapat dimanfaatkan kembali dengan cepat dan mudah.perinsip utamanya adalah pengaturan data tujuan utamanya kemudahan dan kecepatan dalam pengambilan data.

Secara lebih lengkap pemanfaatan basis data dilakukan untuk memenuhi tujuan berikut ini :

* Kecepatan dan kemudahan
* Efesiensi ruang penyimpanan
* Keakuratan
* Ketersediaan
* Kelengkapan
* Keamanan
* Pemakaian bersama
  + 1. **ERD (Entity Relationship Diagram)**

Menurut salah satu para ahli, Brady dan Loonam (2010), Entity Relationship diagram (ERD) merupakan teknik yang digunakan untuk memodelkan kebutuhan data dari suatu organisasi, biasanya oleh System Analys dalam tahap analisis persyaratan proyek pengembangan system. Sementara seolah-olah teknik diagram atau alat peraga memberikan dasar untuk desain database relasional yang mendasari sistem informasi yang dikembangkan. ERD bersama-sama dengan detail pendukung merupakan model data yang pada gilirannya digunakan sebagai spesifikasi untuk database. Berikut ini notasi yang digunakan dalam *ERD* dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

 Komponen penyusun ERD adalah sebagai berikut :

1. **Entitas** adalah objek dalam dunia nyata yang dapat dibedakan dengan objek lain.
2. **Atribut** adalah Setiap entitas pasti mempunyai elemen yang disebut atribut yang berfungsi untuk mendeskripsikan karakteristik dari entitas tersebut. Isi dari atribut mempunyai sesuatu yang dapat mengidentifikasikan isi elemen satu dengan yang lain. Gambar atribut diwakili oleh simbol elips.

Ada dua jenis Atribut :

* *Identifier (key)* digunakan untuk menentukan suatu*entity*  secara unik *(primary key).*
* *Descriptor (nonkey attribute)* digunakan untuk menspesifikasikan karakteristik dari suatu *entity* yang tidak unik.

1. **Relasi** adalah hubungan antara beberapa entitas.
2. **Kardinalitas** menyatakan jumlah himpunan relasi antar entitias. pemetaan kardiniliat terdiri dari :

* one-to-one : Setiap entitas pada himpunan entitas A dapat berelasi dengan paling banyak satu entitas pada himpunan entitas B, demikian juga sebaliknya.
* one-to-many Setiap entitas pada himpunan entitas A dapat berelasi dengan banyak entitas pada himpunan entitas B, tetapi tidak sebaliknya.
* many-to-many : Setiap entitas pada himpunan entitas A dapat berelasi dengan banyak entitas pada himpunan entitas B, demikian juga sebaliknya
  + 1. **interface**

Antarmuka (Interface) merupakan mekanisme komunikasi antara pengguna (user) dengan sistem. Antarmuka (Interface) dapat menerima informasi dari pengguna (user) dan memberikan informasi kepada pengguna (user) untuk membantu mengarahkan alur penelusuran masalah sampai ditemukan suatu solusi.

Interface, berfungsi untuk menginput pengetahuan baru ke dalam basis pengetahuan sistem pakar (ES), menampilkan penjelasan sistem dan memberikan panduan pemakaian sistem secara menyeluruh / step by step sehingga pengguna mengerti apa yang akan dilakukan terhadap suatu sistem. Yang terpenting adalah kemudahan dalam memakai / menjalankan sistem, interaktif, komunikatif, sedangkan kesulitan dalam mengembangkan membangun suatu program jangan terlalu diperlihatkan.  
Interface yang ada untuk berbagai sistem, dan menyediakan cara :

* Input, memungkinkan pengguna untuk memanipulasi sistem.
* Output, memungkinkan sistem untuk menunjukkan efek manipulasi pengguna.

#### Alat Implementasi yang Digunakan

#### Javascript

#### Javascript merupakan bahasa pemrograman yang penggunaannya dilekatkan di dokumen HTML. Kode ditulis di dalam pasangan tag <script> dan </script>. Javascript tidak memerlukan peranti khusus. Browser telah menyediakan pemroses Javascript. Oleh karena itu, kode javascript dapat langsung dibuat tanpa memerlukan software tambahan. (Abdul Kadir : 236)

### 2.9.4 Metode Penelitian

#### Observasi

#### Observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikhologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. (Sugiyono: 2013).

#### Wawancara

#### Wawancara adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu dan merupakan proses tanya jawab lisan di mana dua orang atau lebih berhadapan secara fisik. (Setyadin, Gunawan: 2013).

#### Studi Pustaka

#### Studi Pustaka adalah mempelajari berbagai buku referensi serta hasil penelitian senbelumnya yang sejenis yang berguna untuk mendapatkan landasan teori mengenai masalah yang akan ditelit(Sarwono:2006)

#### 

**BAB III**

**PELAKSANAAN DAN PERANCANGAN PEMODELAN SISTEM**

* 1. **Lokasi dan Waktu Penelitian**

**3.1.1 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini direncanakan akan dilaksanakan di Penginapan yang beralamatkan di Jl.

**3.1.2 Waktu Penelitian**

Penelitian ini direncanakan akan dilaksanakan dalam jangka waktu kurang lebih dua bulan pada tahun 2021.

**3.2 Metode Penelitian**

**3.2.1 Observasi** .

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian datang langsung ke lokasi yang di jadikan tempat penelitian, hal ini dilakukan untuk melihat masalah pada penginapan.

**3.2.2 Wawancara**

Metode ini dilakukan dengan cara langsung mengadakan komunikasi dengan manager dan karyawan yang dianggap bisa memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis yaitu kepada pihak Manajemen Penginapan.

**3.2.3 Studi Pustaka**

Dalam tugas akhir ini pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan study pustaka dengan buku, artikel ilmiah serta artikel dari internet sebagai sumber literatur. Adapun daftar buku dan website yang menjadi referensi dalam penyusunan proposal ini dapat dilihat pada daftar pustaka.

**3.4 Analisis Sistem Yang Berjalan**

Berdasakan hasil wawancara dengan pihak Penginapan, prosedur pemesanan kamar pada Penginapan yang sedang berjalan di Penginapan masih menggunakan cara manual. Berikut flowchart sistem yang berjalan yang belum meggunakan aplikasi :

* 1. **Analisis sistem yang di usulkan**

Adapun sistem informasi yang diusulkan dalam hal sistem informasi pelayanan pada Penginapan Elfira berbasis web adalah sebagai berikut:

* + 1. **Desain Database**

**1. Tabel Login**

File Name :

Isi : Id\_user, username, password

Primary key : Id\_pemesanan\_kamar

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Nama field | Tipe data | Ukuran | Keterangan |
| 1 | Id\_pemesanan\_kamar | Int |  |  |
| 2 | kd\_pemesanan\_kamar | Int |  |  |
| 3 | id\_tipe\_kamar | Int |  |  |
| 4 | jumlah\_kamar | Varchar |  |  |
| 5 | tgl\_check\_in | Date |  |  |
| 6 | tgl\_check\_out | Date |  |  |
| 7 | total\_bayar | Varchar |  |  |

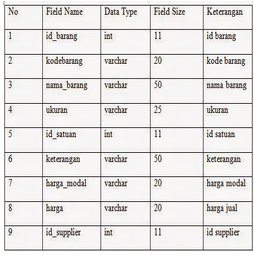
Tabel 3.1 Tabel Login

**2. Tabel Barang**

File Name : Barang

Isi : id\_barang, kode\_barang, ukuran, id\_satuan,

harga\_modal, harga\_jual.

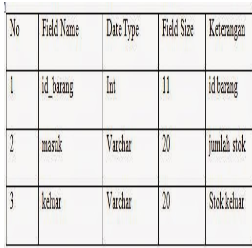
 Primary key : Id\_ Barang

Tabel 3.2 Tabel Barang

**3. Tabel Stock Barang**

File Name : Stock\_Barang

Isi : id\_barang, masuk, keluar

 Primary key : -

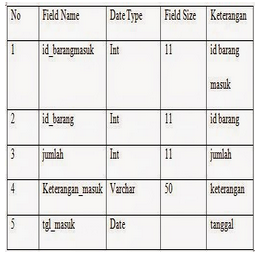
Tabel 3.3 Tabel Stock Barang

**4. Tabel Barang Masuk**

File Name : barang\_masuk

Isi : id\_barang masuk, id\_barang, jumlah,

tggl\_masuk

 Primary key : Id\_barangmasuk

Tabel 3.4 Tabel Barang masuk

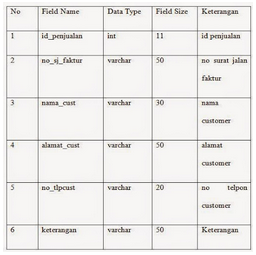
**5. Tabel Penjualan**

File Name : Penjualan

Isi : id\_Penjualan, no\_faktur, nama\_Customer,

alamat\_Customer, no\_telp, tgl\_penjualan,

status\_bayar, bayar, jenis\_pembayaran

 Primary key : Id\_Penjualan

Tabel 3.5 Tabel Penjualan

**3.5.5 ERD *(Entity Relationship Diagram)***

|  |
| --- |
| **Pemesanan kamar** |
| id\_pemesanan\_kamar\* kd\_pemesanan\_kamar id\_tipe\_kamar jumlah\_kamar tgl\_check\_in tgl\_check\_out total\_bayar |

|  |
| --- |
| **konfirmasi** |
| id\_konfirmasi\* id\_reservasi\*\* tgl\_approve jm\_approve id\_admin\*\* Jumlah id\_bank\*\* id\_bank\_kami no\_rekening upload  email |

|  |
| --- |
| **Formulir pelanggan** |
| nama  no\_ktp  jenis\_kelamin  email  alamat  kota  no\_kontak  status  tgl\_input |

|  |
| --- |
| **kamar** |
| id\_kamar\* nama\_kamar id\_jenis\_kamar\*\* |

|  |
| --- |
| **Nama bank** |
| id\_bank\* nama\_bank |

|  |
| --- |
| **Admin** |
| id\_admin\* nama\_admin level username password |

|  |
| --- |
| **Jenis kamar** |
| id\_jenis\_kamar\* tipe\_kamar  kode  harga  images  deskripsi  info |

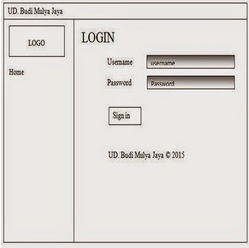
|  |
| --- |
| **Pemesanan kamar detail** |
| Id\_reservasi\_detail\* id\_reservasi\*\* id\_kamar\*\*  Harga  Jml\_hari  Total |

Gambar 3.5 ERD

* + 1. **Desain interface**

1. **Tampilan Menu Login**

PENGINAPAN

****

Pesan kamar

PENGINAPAN ELFIRAH



Gambar 3.6 Tampilan Login

1. **Tampilan Menu Utama**

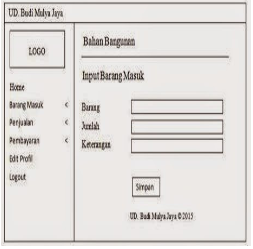
****

UD. Fajar Bangunan Mamuju

PENGINAPAN

Gambar 3.7 Tampilan Menu Utama

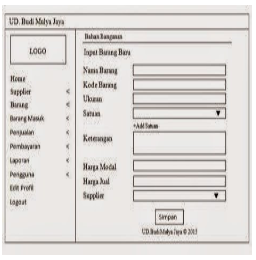
1. **Tampilan Input Barang Masuk**

****

UD. Fajar Bangunan Mamuju

PENGINAPAN

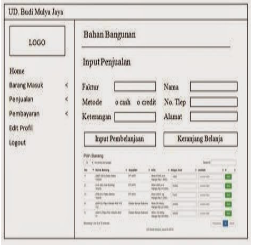
Gambar 3.8 Tampilan Input Barang Masuk

1. **Tampilan Input Barang Baru**

UD. Fajar Bangunan Mamuju

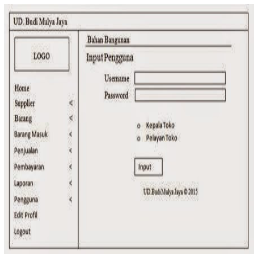
Gambar 3.9 Tampilan Input Barang Baru

1. **Tampilan Input Penjualan**



UD. Fajar Bangunan Mamuju

Gambar 3.10 Tampilan Input Penjualan

1. **Tampilan Menu Admin**

UD. Fajar Bangunan Mamuju

PENGINAPAN

Gambar 3.11 Tampilan Menu Admin

**DAFTAR PUSTAKA**

Tata Sutarbi. 2012. “Konsep Dasar Sistem menurut Tata Sutarbi (2012)”. [online]. <http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=225662>. Diakses pada tanggal 15 Februari 2018

Abdul Kadir. 2013. “Pengenalan Sistem Informasi: Pengertian Sistem Informasi”. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Joko Widiyatmoko dan Ery Hermawan. 2008. “Mengenal Lebih Dekat Internet: Pengertian Internet”. Penerbit PT. Citra Aji Parama, Yogyakarta.

Dudung.2016.”Pengertian Komponen dan Fungsi XAMPP Lengkap dengan Penjelasannya” [online]. [http://www.dosenpendidikan.com/ pengertian-komponen-dan-fungsi-xampp-lengkap-dengan-penjela sannya/](http://www.dosenpendidikan.com/%20pengertian-komponen-dan-fungsi-xampp-lengkap-dengan-penjela%20sannya/). Diakses pada tanggal 16 Februari 2018.

Bunafit Nugroho. 2007. “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web dengan PHP dan MySQL: Pengenalan XAMPP”. Penerbit Gava Media, Jogjakarta.

Hendri Siswanto 2018 “Pembahasan Pengertian Penjualan Menurut Para Ahli”[online].http://www.academia.edu/7513901/BAB\_II\_PEMBAHASAN\_PENGERTIAN\_PENJUALAN. Diakses pada tanggal 15 Februari 2018

Priyanto Hidayatullah dan Jauhari Khairul Kawistara. 2014. “Pemprograman WEB: Pengertian HTML, CSS, Javascript, PHP, Jquery dan menggunakan PHP, Mysql, Javasript, CSS, HTML, Cara kerja Web”. Penerbit Informatika, Bandung.

Pangestu, Dimas Soka.2015.”Pengertian dan Fungsi ERD berserta Contoh Kasusnya” [online].http://sang-pencopet.blogspot.co.id/ 2015/03/pengertian-dan-fungsi-erd-beserta.html. diakses pada tanggal 16 Februari 2018.

Madcoms, 2011. “Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver CS5 Dengan Pemrograman PHP dan MySQL” [online].<https://widuri.raharja.info/index.php/SI0913464174#cite_ref-Madcoms._2011._.E2.80.9CKupas_Tuntas_Adobe_Dreamweaver_CS5_Dengan_Pemrograman_PHP_.26_MySQL>. Diakses pada tanggal 07 Maret 2018

Pratama, Ega Gumilar.2017.”Mengenal Sekilas Jenis-Jenis Flowchart pada pemrograman” [online].https://www.codepolitan.com/mengenal-sekilas-jenis-jenis-flowchart-pada-pemrograman-589be38b9417f. diakses pada tanggal 16 Februari 2018.